

## MigrYS Mail

Dans le monde des affaires d'aujourd'hui où la mondialisation est plus qu'une réalité, la mobilité est devenue un facteur crucial dans le succès de n'importe quelle entreprise. Afin de fournir un service à la clientèle efficace et ainsi garder le rythme de croissance du marché actuel, les entreprises se doivent d'utiliser des outils efficaces de communication et développer de nouvelles technologies. MigrYS Mail (messagerie vocale du MigrYS IS) est un système de messagerie conçu spécifiquement pour l'entreprise moderne comprenant des caractéristiques qui excèdent ceux des systèmes de messagerie conventionnels. **MigrYS Mail** est également offert en version Hôtelière sous l'appellation STAT HVS.

**MigrYS Mail** permet à un utilisateur d'être avisé de l'arrivée de nouveaux messages dans sa boîte vocale. Cette notification peut être effectuée via différents dispositifs de communication tels que le téléphone, le téléavertisseur ou le cellulaire (technologie SMS supportée). Lors de la réception d'avis, les utilisateurs peuvent accéder et contrôler tous les messages par ligne téléphonique régulière et peuvent écouter et répondre rapidement à ces messages.

### Messagerie Unifiée

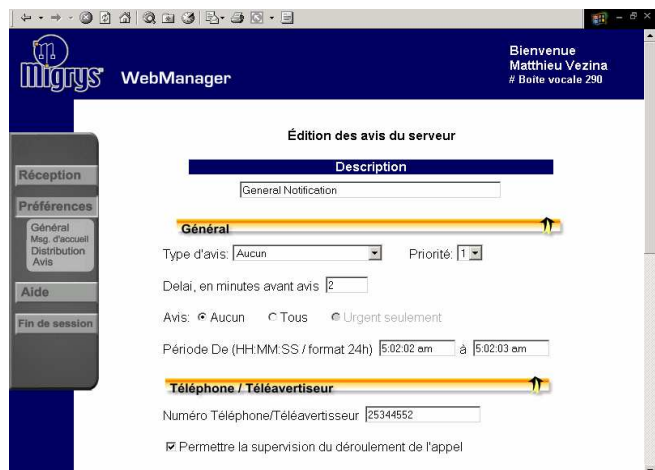
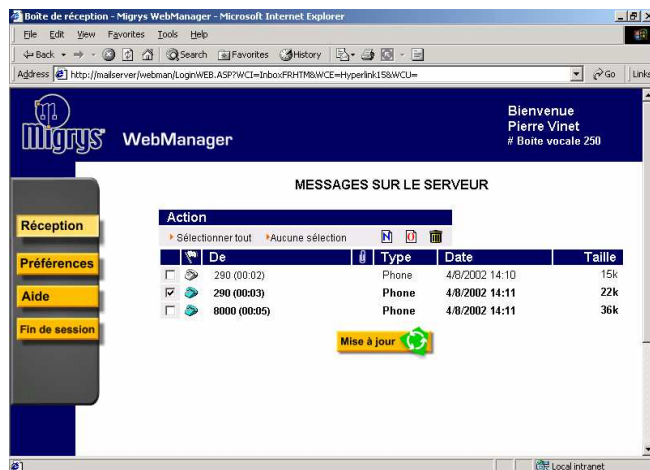
La messagerie unifiée est la fonctionnalité permettant de "visualiser", récupérer et gérer les messages courriels, voix et télécopiés à partir d'une fenêtre unique. Le serveur MigrYS utilise le protocole SMTP pour envoyer par courriel une copie de chaque message la boîte vocale de l'utilisateur. Ceci permet à celui-ci de gérer ses messages vocaux à partir de la même fenêtre que celle de son logiciel de courriel.

Cette méthode permet au serveur vocal MigrYS d'être compatible à la plupart des logiciels de courriel populaires (Exchange, Outlook, Outlook Express de Microsoft, Lotus Notes de IBM, etc.) Utilisée conjointement avec l'option de messagerie de télécopies, la messagerie unifiée MigrYS permet également à l'utilisateur d'être avisé de l'arrivée de messages télécopiés à partir de la même fenêtre.

La flexibilité de ce système est une fois de plus démontrée grâce à l'interface graphique par laquelle les utilisateurs peuvent également visualiser et contrôler tous les messages sans l'aide du téléphone. Toutes les fonctions traditionnellement associées à une interface téléphonique sont maintenant disponibles à l'aide d'un ordinateur relié par intranet ou Internet.

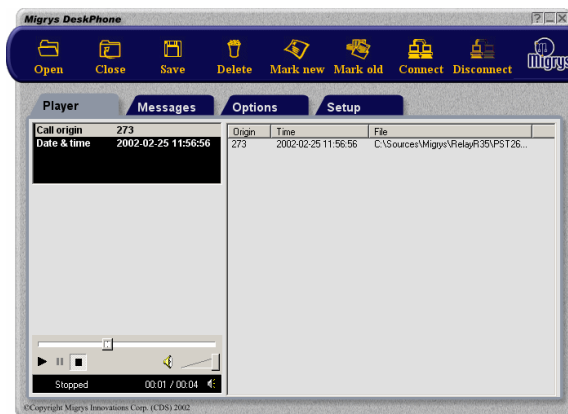
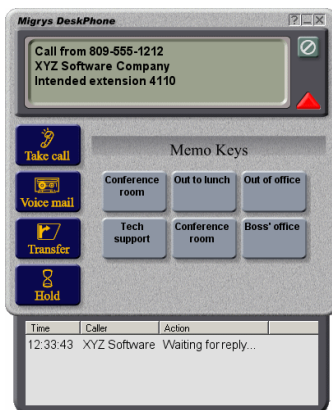
### WebManager

WebManager a été conçu pour donner l'accès aux fonctions de messagerie vocale par le biais d'une simple page Web. Par un seul clic de la souris, toutes les fonctions reliées à la messagerie deviennent immédiatement accessibles à l'utilisateur. Ceci permet une gestion plus rapide des messages en fusionnant deux outils principaux de communication (téléphone et ordinateur) en un. À même l'écran de l'ordinateur, les utilisateurs peuvent modifier leurs avis de listes de distribution, envoyer leurs messages entrants à une autre boîte vocale, modifier, nommer et renommer des messages d'accueil, recevoir l'avis courriel sur leur téléavertisseur et les transmettre à un autre poste. Toutes ces fonctions peuvent être exécutées de n'importe quel poste relié au réseau local ou à l'Internet.



## Le CallManager de MigrYS

Le CallManager de MigrYS est une application permettant la gestion des appels entrants directement à l'écran de l'ordinateur. Lors de la réception d'un appel, le système fait apparaître (avec l'identification de l'appelant) une fenêtre par laquelle les utilisateurs peuvent prendre un appel, les transférer directement à la boîte vocale (où un message d'accueil de choix peut être entendu), mettre les appelants en attente pour un délai spécifique ou les transférer à un autre poste. Toutes ces fonctions sont réalisées par un simple clic de la souris. CallManager permet également aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités de base de messagerie vocale comme; lecture, pause, reculer, avancer etc. D'autres options avancées permettent aux utilisateurs de contrôler efficacement les messages dans leur boîte vocale. Les options avancées incluent; sauvegarder les messages comme nouveau, ancien, connexion au serveur, déconnexion du serveur, sauvegarde des messages, ouverture des messages à partir de fichiers et autres.



## L'option Mail Plus

**Active Meeting** est une fonction avancée de l'option Mail Plus permettant aux appelants de laisser leurs questions ou requêtes dans une boîte vocale créée particulièrement pour eux. L'accès futur à cette même boîte vocale permet ensuite d'y récupérer la réponse. Cette option est particulièrement utile aux entreprises telles que les firmes d'investissements ou légales. L'option **Active Meeting** élimine la nécessité pour les appelants d'attendre dans une file d'attente pendant de longues périodes et libère ainsi les lignes téléphoniques consacrées aux centres de contacts. Les entreprises peuvent utiliser cette occasion pour insérer des annonces en tant que message d'accueil des boîtes vocales.

Un autre dispositif de la fonction Mail Plus, **Active Mailbox** permet aux entreprises d'offrir un service privé de boîtes vocales aux clients souhaitant communiquer entre eux par messages vocaux. L'Active Mailbox peut fonctionner comme un tableau d'affichage pour les entreprises d'agences de rencontres ou les petites annonces classées d'un journal. L'Active Mailbox permet la discrétion totale en offrant aux utilisateurs d'échanger efficacement des messages sans exiger un numéro de téléphone personnel.

### Voici quelques caractéristiques du système

- Nombre de boîtes vocales illimitées
- Réceptionniste Automatisée
- Message occupation / non-réponse
- Boîtes vocales avec mot de passe
- Écoute des messages en mode FIFO et LIFO
- Audiotexte
- Intégration aux logiciels de courriel populaires
- Capacité de 96 ports par châssis
- Possibilité de mettre les châssis en amas (*cluster*) pour l'obtention de systèmes de plus grandes tailles
- Partage de charge (load balancing) et redistribution de charge dans le cas de défaillance d'une composante d'un châssis
- Messagerie expresse
- Postes hors lieux et virtuels
- Acheminement selon le numéro du demandeur
- Horodatage des messages
- Capacité de transfert
- Composition par nom
- Composition par numéro
- Compatible avec la technologie SMS (Short Message System)
- Possibilité de redondance à tous les niveaux (mémoire, processeur/unité de traitement espace disque, cartes vocales et d'intégration, boîtier d'alimentation de courant, logiciel, etc.)