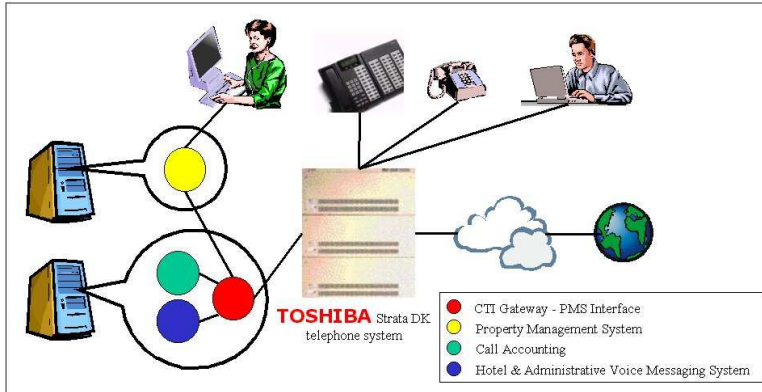


Solution hôtelière pour Toshiba

Nouvelles opportunités

Grâce à leur richesse en fonctions ainsi qu'à leur rapport qualité/prix, les systèmes téléphoniques de Toshiba ont toujours occupé une position importante au sein du marché de l'entreprise. Cependant, afin de percer le marché hôtelier, certaines caractéristiques telles que la capacité d'activer et désactiver des postes téléphoniques, d'instaurer des restrictions d'appels interurbains ou locaux et de programmer des appels de réveil n'ont pas été conçues en tant que composants propres au commutateur de Toshiba.

Celles-ci ne peuvent donc être activées que par le biais de la passerelle informatique CTI pour Toshiba de CDS. La capacité de s'interfacer aux applications existantes telles que les PMS (logiciels d'hébergement) est une caractéristique essentielle de nos jours en milieu hôtelier. Pour cette raison, la passerelle CTI pour Toshiba est la solution idéale pour le milieu hôtelier. Sa fonction principale est d'agir comme traducteur/contrôleur avec les systèmes téléphoniques CTX et CIX de Toshiba.

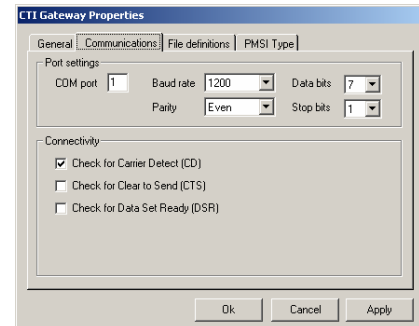


Membre de suite hôtelière CDS

La passerelle CTI pour Toshiba est entièrement compatible avec toutes les autres composantes de la suite hôtelière de CDS incluant la refacturation d'appels, la messagerie vocale, la réceptionniste automatisée ainsi que le PMS. La Passerelle CTI pour Toshiba supporte également tous les logiciels d'hébergement populaires sur le marché tels que Fidelio, Marriot etc. La passerelle s'interface automatiquement à ces composantes permettant d'offrir le plus haut degré de fonctionnalité possible.

Connectivité

La passerelle fournit une solution centralisée permettant au système téléphonique de Toshiba de réagir convenablement aux protocoles d'interfaces de systèmes d'hébergement (PMSI). Au cœur de cette fonction existe la capacité de la passerelle d'accepter des messages d'une multitude de protocoles différents et de les convertir dans des instructions propres à Toshiba. Tout est réalisé en conservant un élément principal - aucun matériel complémentaire n'est exigé. La plupart des spécifications PMSI populaires sont soutenues et peuvent être choisies via le module de configuration incorporé dans l'application. De plus, aucune licence supplémentaire n'est exigée pour activer ces interfaces.



Fiabilité

L'étendue de l'expérience de CDS en protocoles et méthodes de communications a été appliquée à la passerelle CTI afin d'assurer un minimum d'interruption. La fiabilité de la passerelle a été testée de sorte que même s'il y a bris de connexion, aucune perte de données ou d'intégrité de système ne surviendra une fois la communication rétablie. La gestion d'alarmes est incluse, permettant la notification rapide des problèmes détectés.

Caractéristiques supportées

- Réglage de blocages et restrictions téléphoniques (utilisé avec le système d'hébergement)
- Affichage du nom
- Choix de la langue
- Appels de réveil
- Fonction "Ne pas déranger" (selon l'interface au système d'hébergement)
- Codes de nettoyage
- Support des codes VIP
- Alarmes lors de bris de connexion au lien CTI

List partielle des PMS supportés

Spécifications PMSI	Logiciel PMS
<ul style="list-style-type: none"> • ALCATEL • Centigram-HIS and Hyatt • Fujitsu • Hitachi HCX5000 • Lucent • Meridian-1 (PMS1 and PMS3) • Mitel • NEC/NEAX • Nitsuko 	<ul style="list-style-type: none"> • IQWare • Hotello • Fidelio • Geac Hotel Systems • Hotel Information Systems (HIS) • HMI • Marriot • Multi-Systems Inc (MSI) • Northwind Maestro • System 21