

Sondage pour résidences de personnes âgées

Important : L'administration de cet établissement vous invite à compléter le présent questionnaire en vue d'une proposition d'amélioration locative.

Item	Question	Réponse	
1	Avez vous accès aux services téléphoniques à partir de votre logement?	Oui	Non
2	Quel type de téléphone utilisez-vous?	Cadran	Tonalité
3	Veuillez indiquer les options au service téléphonique auxquelles vous êtes abonné a) Afficheur b) Appel en attente c) Messagerie vocale d) Conférence à trois e) Service étoile (*) f) Service Touch-tone	Oui Oui Oui Oui Oui Oui	Non Non Non Non Non Non
4	Effectuez-vous occasionnellement des appels interurbains? Au Canada Aux États-Unis International / Outremer	Oui _____ \$ _____ \$ _____ \$	Non par mois par mois par mois
5	Avez-vous adhéré à un forfait interurbain quelconque? a) Spécifiez lequel b) Êtes-vous engagé par une entente (contrat) d'interurbains? c) Date d'expiration de l'entente	Oui _____ Oui _____	Non Non
6	Avez-vous un Ordinateur à la maison?		
7	Accédez-vous à l'Internet à partir de votre logement? a) Connexions par modem téléphonique b) Connexions haute-vitesse par téléphone(DSL) c) Connexions haute-vitesse câble	Oui	Non
8	Combien votre accès Internet vous coûte-t-il par mois?	_____ \$	par mois

Survey

Important: The administration of this building invites you to fill this survey to assist them in improving provided quality of services.

Item	Question	Answer	
1	Do you have a telephone line in your residence?	Yes	No
2	What type of telephone do you use?	Rotary	Touch-tone
3	Please indicate the options you use registered to		
	a) Caller ID	Yes	No
	b) Call waiting	Yes	No
	c) Voice Mailbox	Yes	No
	d) 3 way conferencing	Yes	No
	e) Star services (*)	Yes	No
	f) Touch-tone services	Yes	No
4	Do you use long distance services?	Yes	No
	In Canada	_____ \$	per month
	In United States	_____ \$	per month
	International / Overseas	_____ \$	per month
5	Are you registered to a long distance package?	Yes	No
	a) Specify which	_____	
	b) Are you under contract?	Yes	No
	c) Expiration date of contract	_____	
6	Do you have a computer at home?		
7	Do you access the Internet from your home? Specify connection type	Yes	No
	a) Dial-up (regular modem)		
	b) High speed over telephone line (DSL)		
	c) High speed over cable (eg. Videotron)		
8	How much does your Internet access cost you?	_____ \$	per month