

Avant de procéder à l'installation...

Avant de débuter, il est préférable de préparer les prérequis pour assurer une installation simplifiée.

Quincaillerie et environnement recommandé

- Système d'exploitation Microsoft Windows XP ou plus
- Quincaillerie recommandée par Microsoft pour votre version de système d'exploitation
- Espace disque de 5Gig ou plus pour grande entreprise
- Port de communication sériel ou IP pour la collecte de SMDR/CDR ou pour interface externe lorsque requis.
- Il est préférable que votre ordinateur soit capable de redémarrer sans intervention manuelle lors d'une panne de courant. Également, il est nécessaire que le mode veille ne soit pas activé afin que votre ordinateur reste en fonction de façon permanente.
- Soyez prudent si vous utilisez un anti-virus sur l'ordinateur de STAT. Certaines versions empêchent STAT de créer et écrire ses propres fichiers

Clé d'activation

Au cours de l'installation, il sera nécessaire d'entrer votre clé d'activation ce qui permettra l'installation des modules choisis.

Si vous désirez utiliser la version de 2 postes gratuite, vous pourrez choisir cette option mais vous devrez quand même saisir le nom de votre entreprise et son numéro de téléphone principal. Cette information est requise pour la création de votre zone d'appel locale.

Si vous installez STAT et que vous n'avez pas de clé d'activation, veuillez communiquer avec nous pour obtenir la clé requise. Au cours de l'installation, vous devrez saisir le nom de votre entreprise et son numéro de téléphone principal exactement de la même façon que vous nous l'aurez préalablement fournit pour la création de la clé.

Plusieurs des caractéristiques du produit ont leur prérequis spécifique, voici donc une liste de contrôle.

Collecte de données d'appels (CDR/SMDR)

Il sera nécessaire de connaître les paramètres de communications utilisés par votre système téléphonique pour la transmission des données.

1. Si via communication sérielle
 - a. Quel port sériel de votre ordino sera utilisé pour la collecte des données d'appels
 - b. Quels seront les paramètres de communication requis (*baud, parité, stop bit etc*)
 - c. Fourniture d'un câble sériel selon les spécifications du fabricant de votre système téléphonique, incluant le bon connecteur coté ordinateur.
2. Si via communication IP
 - a. STAT devra être configuré en mode client ou serveur.
 - b. Adresse IP du port du PBX
 - c. Numéro du port si en mode client
 - d. Configuration réseau requise sur votre router
 - e. Droits requis sur votre réseau pour que STAT puisse communiquer avec votre système téléphonique
 - f. Droits requis sur votre système téléphonique pour la communication des données SDMR/CDR.
3. Via fichier texte
 - a. Identifier le nom du fichier et sa location afin que STAT puisse accéder les fichiers de données.

Comptabilisation d'appels

Vous devrez aussi choisir la tarification des interurbains que vous désirez appliquer selon les différentes destinations, (Canada, US, outre-mer etc) ainsi que les marges de profits à appliquer si vous refacturez ces appels.

Option de Posting externe

Si votre installation comprend l'option de *posting* vers un logiciel d'hébergement, il sera nécessaire de connaître les paramètres de communications utilisés par votre logiciel d'hébergement pour la réception des données d'appels à refacturer

1. Si via communication sérielle
 - a. Quels ports sériels de votre ordinateur et du logiciel d'hébergement seront utilisés pour la transmission des données d'appels
 - b. Quels seront les paramètres de communication requis (*débit en bauds, parité, bit d'arrêt, etc*)
 - c. Fourniture d'un câble sériel selon les spécifications du fabricant de votre logiciel d'hébergement, incluant les bons connecteurs coté ordinateurs.
2. Via fichier texte
 - a. Identifier le nom du fichier et sa location afin que STAT puisse écrire le fichier de données d'appels à transmettre au logiciel d'hébergement.

Processus d'installation

NOTE : Il est très important que vous soyez connecté à titre d'administrateur sur l'ordinateur pour que l'installation se complète.

Utilisez le media fourni pour installer les applications STAT. Vous pouvez également télécharger le kit d'installation complet à partir de notre site web. Pour démarrer le processus, cliquez sur le fichier Setup.exe situé sur la racine du CD ou directement dans le fichier à partir duquel vous téléchargez STAT. Suivez ensuite les instructions à l'écran. Le processus d'installation créera automatiquement les entrées requises au menu de démarrage pour tous les utilisateurs de l'ordinateur.

Au début de l'installation, vous pourrez sélectionner la langue de choix pour l'installation ainsi que la langue de défaut de l'application STAT.

Selon les options et modules requis, il est probable que vous deviez redémarrer votre ordinateur pour compléter l'installation. Quoi qu'il en soit, il est fortement recommandé de redémarrer l'ordinateur une fois l'installation complétée.

Lors du premier démarrage du module de tarification, il est probable que celui-ci initie son processus de vérification de ses bases de données. Si c'est le cas, le module se fermera à la fin de ce processus, vous devrez alors le redémarrer manuellement.

L'Assistant Installateur STAT

STAT est livré avec son Assistant Installateur qui vous guidera lors de la configuration initiale ou pour des modifications futures.

L'Assistant Installateur est disponible à partir du menu de démarrage dans le répertoire STAT Solutions.

Votre première utilisation de l'Assistant Installateur sera pour saisir toutes les données requises par STAT. L'assistant permet également les modifications futures à votre configuration initiale.

Obtenir du support

Aide contextuelle

L'Application STAT est livrée avec son menu d'aide contextuelle que vous accédez en tout temps en appuyant sur la clé F1 de votre clavier. Dans l'Assistant Installateur, cliquez sur ? de n'importe quel écran pour de l'aide contextuelle.

Le fichier d'aide est aussi disponible au menu de démarrage.

Par téléphone

Pendant les heures normales de bureau, appelez le 514-366-9600 ou le 1-800-349-7828 et choisissez l'option 4.

En dehors des heures normales de bureau, appelez le 514-366-9600 ou le 1-800-349-7828 et choisissez l'option 4.

Nos heures normales de bureau sont du lundi au vendredi de 08 :30h à 17 :00h HNE, sauf les jours fériés de la province de Québec.

Par courriel

Vous pouvez communiquer avec nous en tout temps par courriel à support@cdscom.net. Veuillez nous fournir le nom de votre entreprise, son numéro de téléphone principal, votre clé d'activation et l'objet de votre demande. Nous répondrons à votre demande dans les 24 à 48 heures. Notre temps de réponse typique est généralement au cours de la même journée.

Support d'urgence

Le support d'urgence est disponible 24 heures par jour, 7 jours semaine. Des frais pourraient être applicables selon l'entente de support en vigueur.

Pendant les heures normales de bureau, appelez le 514-366-9600 ou le 1-800-349-7828 et choisissez l'option 4.

En dehors des heures normales de bureau, appelez le 514-366-9600 ou le 1-800-349-7828 et choisissez l'option 4.

Nos heures normales de bureau sont du lundi au vendredi de 08 :30h à 17 :00h HNE, sauf les jours fériés de la province de Québec.