

Solution Rappel et Retraits de Produits

Les défis:

Faire face à ce genre de situation est un défi toujours préoccupant à surmonter. Une campagne de rappel de produits est généralement:

- Impromptue
- Perturbante
- Situation toujours urgente à traiter
- Assignation pressante de ressources humaines pour traitement manuel
- Paralysie administrative durant le traitement (activités normales suspendues)
- Absence d'informations pertinentes sur le déroulement et les résultats

La Solution, déroulement...

- Création de l'avis de rappel
- Diffusion de l'avis de rappel
 - Fax
 - Courriel
- Retour / saisie d'informations
 - Via Menu vocal interactif (Ligne 800)
 - Via page web
- Relance automatique des retardataires
- Traitement manuel des délinquants

TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS:

- Rapports des résultats de campagnes.
 - Rapports qualitatifs (respect des échéanciers)
 - Statistiques des temps réponses
 - Rapports quantitatifs (quantités rapportées du produit ciblé)
- Processus documenté à chaque étape de la campagne.
- Procure les pièces justificatives requises face aux différents intervenants

La solution que nous proposons vous permettra de gérer ces situations:

- Maîtriser le défi
- En tout temps, à tout moment
- Rapidement et efficacement
- Sans impact significatif à vos opérations quotidiennes

Également disponible sous peu en mode SAAS¹, notre solution de Rappels de Produits est maintenant accessible à même vos budgets opérationnels.

¹ Software As A Service disponible premier quart 2012